SC109 MANUALE OPERATIVO VIAS

CONTENUTI

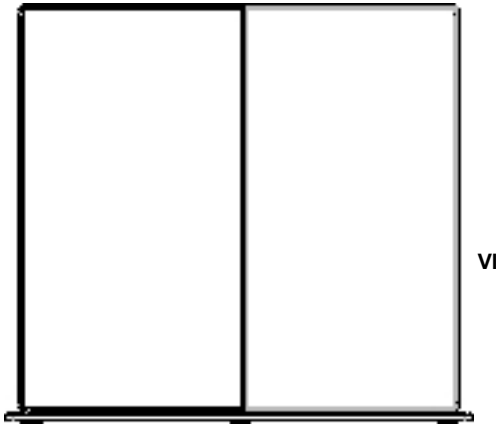
1. Introduzione generale

VIAS (Video IOT Alarm System) è una soluzione all-in-one per l'allarme, la videosorveglianza e la domotica. La soluzione VIAS è composta dal gateway SC109, dalla piattaforma Cloud e dai sensori wireless U-Net.
Il gateway VIAS è l'hub centrale per controllare e monitorare in modalità wireless la famiglia di accessori U- Net.

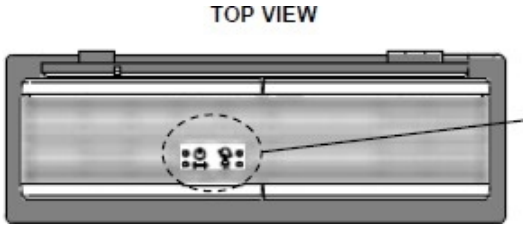
Caratteristiche principali:

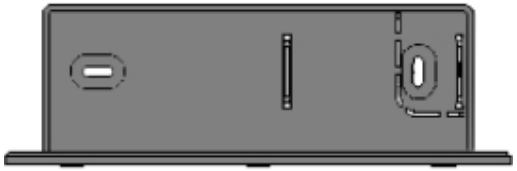
- Allarme di sicurezza EN50131 e funzione domotica.
- Gestire/supervisionare la rete wireless di sensori e dispositivi
- Avverte il fornitore di sicurezza degli eventi di allarme tramite SIA-IP
- Scomparto hard disk per la memorizzazione locale dei video registrati per 24 ore/7 giorni
- Allarme Verifica video
- Si collega al router tramite Ethernet
- Connessione 3G/4G LTE opzionale
- Batteria di backup ricaricabile
- Protezione antimanomissione per l'apertura dell'alloggiamento e la rimozione dalla parete

1.1 Prodotto Layout



VISTA ANTERIORE

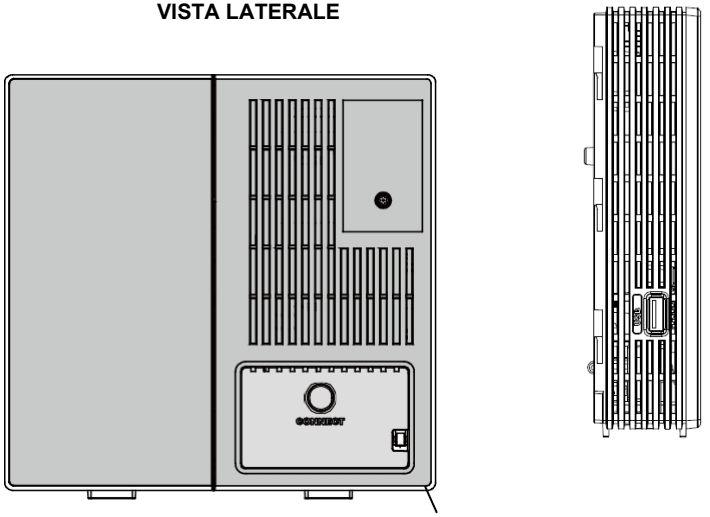




Wall bracket (rear view)

VISTA LATERALE

VISTA POSTERIORE



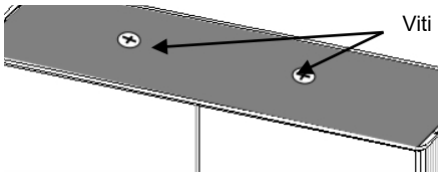
Manomissione posteriore

2. Hardware del gateway setup

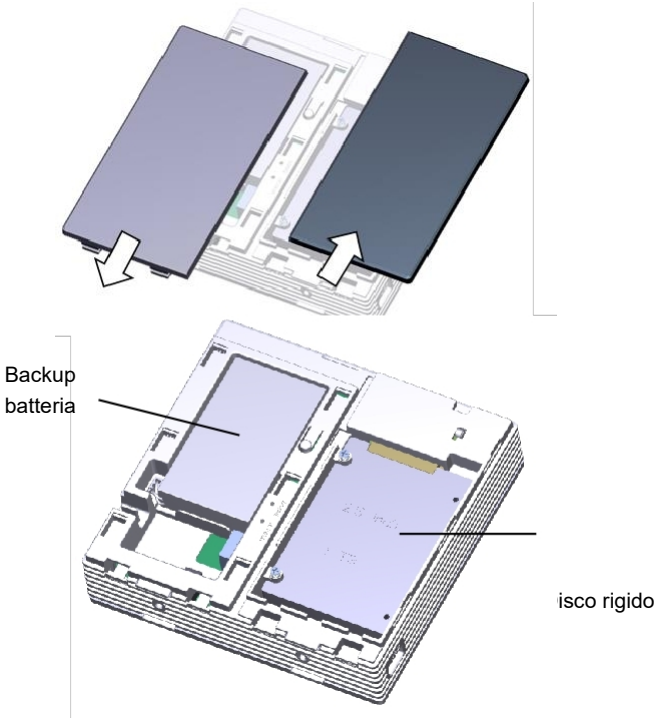
%0.1 Collegamento interno

Per accedere ai connettori interni, rimuovere prima il supporto a parete e poi il coperchio superiore.

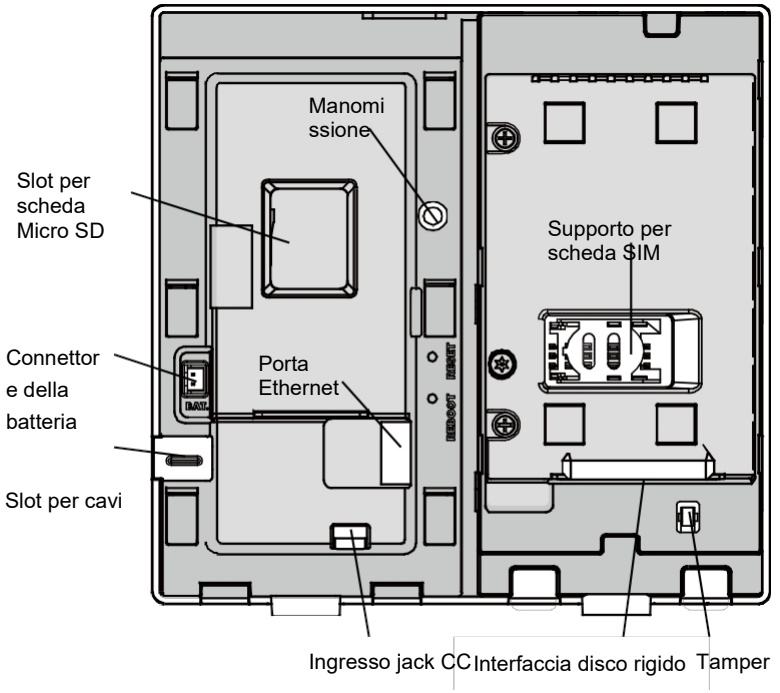
1. Rimuovere il supporto a parete rimuovendo le viti inferiori.



2. Aprire i coperchi anteriori. Per il coperchio sinistro, sollevare le clip e tirare verso il basso; per il coperchio destro, spingerlo verso l'alto.



3. Rimuovere la batteria e il disco rigido per scoprire i connettori.



4. Per memorizzare le registrazioni video, il controllo utilizza una scheda SSD/HDD o Micro SD a seconda del tipo di funzione di registrazione richiesta:
   - SSD/HDD per la registrazione video continua di 24 ore e per il videoclip di eventi
   - Scheda Micro SD solo per il videoclip dell'evento.

L'interfaccia per SSD o HDD supporta SATA da 2,5 pollici/<9,5 mm.

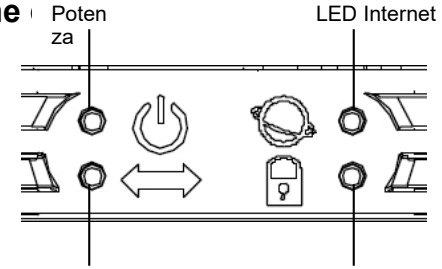
Prima di inserire la scheda MicroSD, si consiglia di formattarla in un'unica partizione in formato file system FAT32 o exFAT.

Nota: prima di installare una scheda SIM, una scheda micro SD o un HDD, assicurarsi che il gateway sia completamente spento. Questo include anche lo scollegamento della batteria di riserva.

5. Per attivare il backup di Internet 4G LTE, è possibile inserire una scheda SIM valida con accesso a Internet.

Nota: disattivare il blocco del codice PIN prima di inserire la carta SIM.

%0.2 Definizione



LED di alimentazione: Mostra lo stato di alimentazione e funge anche da indicatore di errore.

Colore	Significato
Verde	Alimentazione DC
Rosso	Funzionamento a batteria
Arancione	Aggiornamento del firmware

LED Comms: indica il tipo di connessione esterna.

Colore	Significato
Verde	Collegato via Ethernet
Rosso	Connessione 3G/4G stabilita

LED Internet: Indica lo stato della connessione esterna e del binding

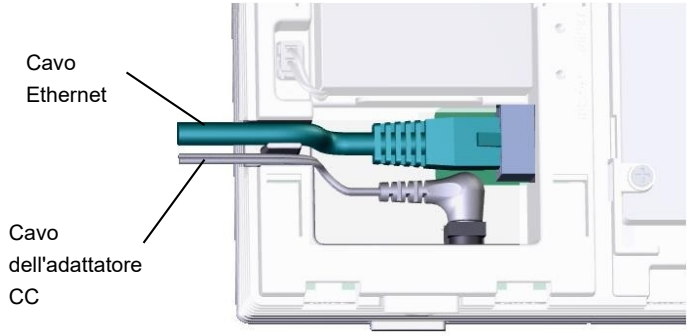
Colore	Significato
Verde	Connesso al server. E Gateway ha un proprietario.
Rosso	Impossibile connettersi al server
Verde lampeggiante	Connesso al server. Il gateway non ha un proprietario

LED di stato: indica lo stato di allarme

Colore	Significato
Rosso	Braccio del sistema
Arancione	Braccio parziale del sistema
Verde	Disarmo del sistema
Lampeggia il verde	Il gateway sta effettuando il pairing con il dispositivo

%0.3 Accensione

1. Collegare il cavo Ethernet e l'adattatore CC in dotazione al Gateway per accenderlo.



2. Attendere che tutti e quattro i LED del Gateway diventino verdi (al primo collegamento potrebbero essere necessari circa 40 secondi).
3. Sulla porta Ethernet sono presenti due led:
   - quello di sinistra diventa arancione fisso quando è collegato il cavo Ethernet
   - quello di destra lampeggia in verde durante la trasmissione dei dati di rete.
4. Collegare la batteria di riserva al gateway per garantire il funzionamento dell'allarme in caso di interruzione dell'alimentazione. La durata del back up energetico è stimata in 16 ore.
5. Infilare i cavi nelle apposite fessure.
6. Rimettere il coperchio sinistro del controller.

Nota:

Se il LED Internet diventa improvvisamente rosso, significa che il pannello non è in grado di connettersi al server. In questo caso, il VIAS invierà una notifica dopo 3 minuti. Quando il gateway torna online, viene inviata immediatamente una notifica.

%0.4 Connessione di backup LTE 4G

Il gateway passa al backup di Internet 4G LTE quando la connessione via Ethernet non è più disponibile, sia che il cavo Ethernet sia scollegato sia che la connessione WAN del router a monte sia scollegata.

Il sistema continuerà a funzionare normalmente e i video registrati potranno essere riprodotti attraverso l'App.

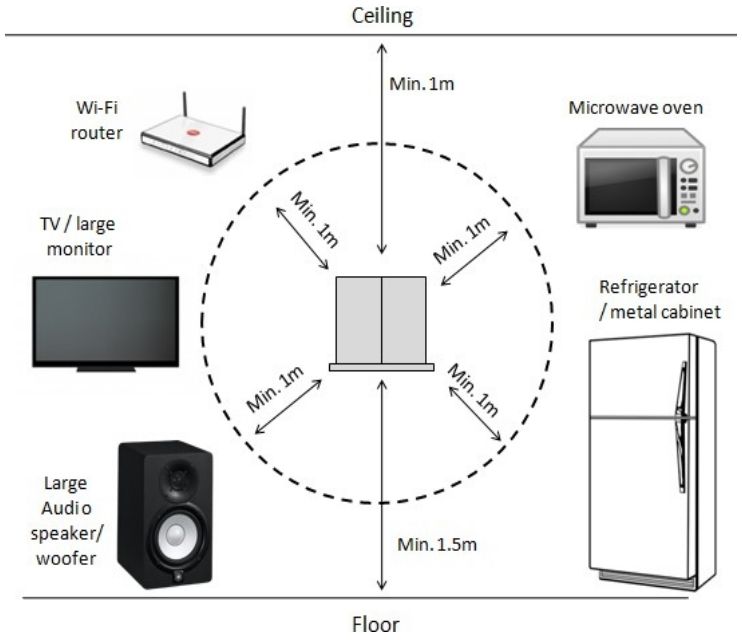
Per continuare a guardare il flusso video in diretta dalle telecamere anche

in caso di backup di Internet 4G, assicurarsi che le telecamere e il gateway siano nella stessa rete e che il router che li collega continui a funzionare normalmente.

3. Montaggio dell'unità

3.1 Attenzione alla scelta del sito

Idealmente, il gateway dovrebbe essere montato a parete a 1,5 m di altezza. Non collocare il gateway vicino a grandi elettrodomestici, oggetti metallici di grandi dimensioni o dispositivi che emettono radiofrequenze, come router e forni a microonde, in quanto potrebbero interferire con le sue prestazioni RF. Si raccomanda uno spazio minimo di 1 m di raggio intorno al gateway, come illustrato di seguito.

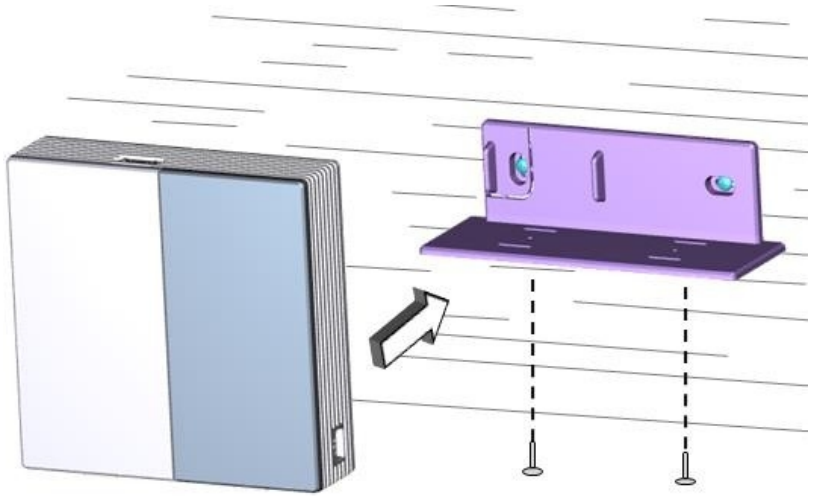


3.2 Montaggio

1. Prima di montare il gateway, fissare la staffa alla parete con le viti in dotazione.

2. Una volta fissata saldamente la staffa a parete, posizionare il gateway sulla sua staffa a parete e avvitare le viti inferiori per bloccarlo.

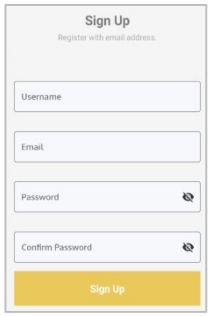
Nota: la rimozione del gateway dal suo supporto a parete attiverà un evento di manomissione, facendo suonare qualsiasi sirena wireless.



4. App VIAS Panoramica

4.1 Impostazione di un account

1. Cercare l'applicazione "VIAS" per iOS/Android sugli store e installarla.



2. Avviare l'applicazione e toccare ISCRIVITI (Nota 1) per registrare un nuovo account. L'e-mail di verifica verrà inviata all'indirizzo e-mail inserito nella pagina ISCRIZIONE. Fare clic sul link contenuto nell'e-mail di verifica per completare la registrazione.
3. Tornare alla pagina di accesso e inserire il nome utente e la password creati in precedenza. Toccare SIGN IN per accedere alla pagina Gateway List.
4. Se si dimentica la password dopo la registrazione, utilizzare "Password dimenticata" nella pagina di accesso. Dopo aver inserito il nome utente, quando si preme "Password dimenticata" viene inviato un codice di verifica al proprio indirizzo e-mail. Inserire il codice di verifica e reimpostare una nuova password.

Elenco dei gateway

La prima pagina dopo l'accesso è l'Elenco dei gateway. Questa pagina consente di gestire facilmente tutti i gateway disponibili nell'account; è possibile aggiungere o rimuovere e vedere lo stato delle connessioni.

Il VIAS consente ad altri utenti ("Membri") di condividere il proprio gateway con l'account dell'utente (vedere la sezione 5.7 Utenti e

accesso). Saranno elencati anche i loro pannelli condivisi.

Oltre che per i gateway, questa pagina serve anche per gestire i membri. Ciò include l'invito di nuovi membri, la rimozione e la ricezione di inviti da parte di altri utenti a diventare loro membri.

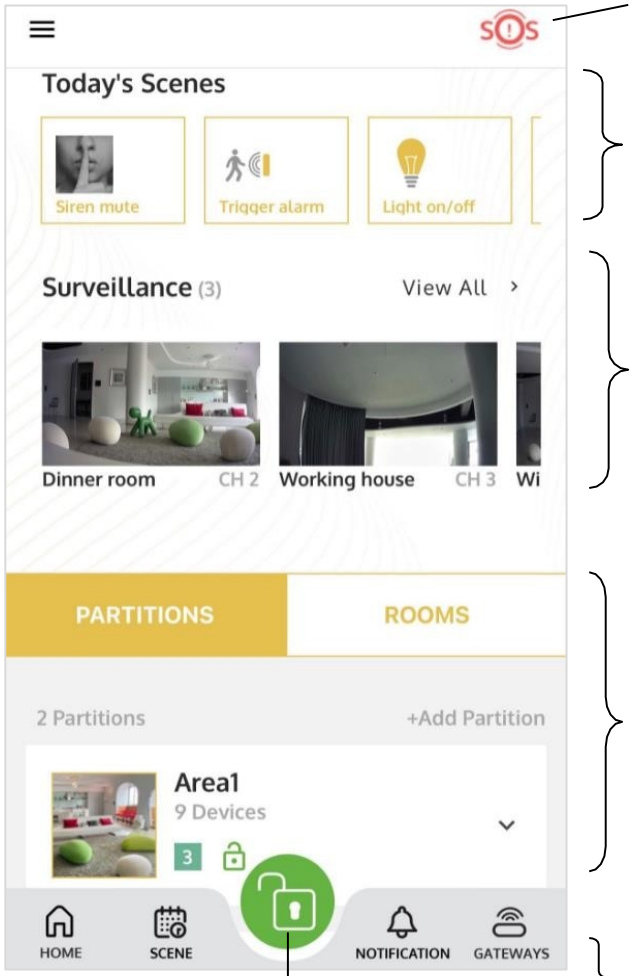
La scheda Avvisi consente di visualizzare le notifiche inviate, non solo dal proprio gateway, ma anche gli eventi inviati dal gateway del membro, se condivisi.
Ad esempio, quando un gateway diventa offline o torna online, si riceve un messaggio push dal server VIAS.

4.2 Aggiunta di un gateway a un account

1. Per aggiungere un gateway, accedere al proprio account alla pagina dell'elenco dei gateway e toccare l'icona +Gateway nell'angolo in alto a sinistra della pagina dell'elenco dei gateway (nota 2).
2. Scansionare l'etichetta QR situata sul retro del gateway per aggiungerlo.
3. Inserire il nome del gateway.
4. Dopo la registrazione, il gateway viene visualizzato nella pagina dell'elenco dei gateway (Nota 3).
5. Toccando quello appena aggiunto, apparirà la pagina del cruscotto.
6. Procedere all'aggiunta di altri gateway, se necessario.

4.3 Cruscotto

Toccare un gateway per visualizzare la sua Dashboard (Nota 3). La Dashboard è la pagina di visualizzazione principale di ogni gateway. Il contenuto sarà diverso per ogni gateway a seconda della sua configurazione.



Pulsante SOS
Panico

Sezione automazione
- Esecuzione di scene preimpostate

Sezione sorveglianza:
- Istantanea video

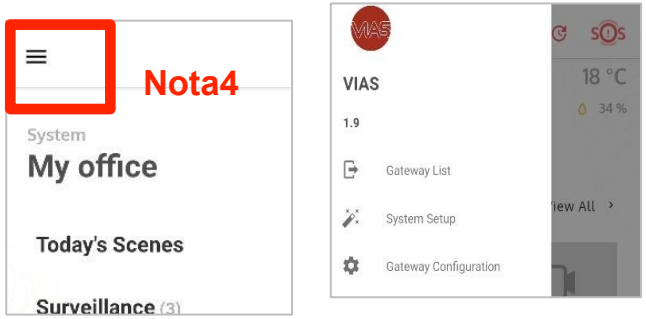
Sezione sicurezza:
- Divisori

Sezione automazione:
- Camere

Schede di fondo
- Passare da una pagina all'altra

Pulsante di controllo dell'allarme centrale

Toccando l'icona Menu (Nota 4), viene visualizzato l'elenco delle impostazioni.



La parte inferiore di Dashboard è separata in due schede principali, Partizioni e Stanze. Fare riferimento alla sezione successiva.

4.4 Divisori

Dove: Dashboard> scheda Partizioni

In VIAS, una partizione definisce una singola area protetta di sicurezza di grandi dimensioni, per l'attivazione/disattivazione, ad esempio un singolo piano di un edificio o un piano inferiore di un'abitazione. In genere il proprietario crea alcune partizioni per rappresentare logicamente l'intera struttura fisica del luogo protetto. In una tipica abitazione, potrebbero esserci partizioni separate per il piano superiore, il piano inferiore, la soffitta, il seminterrato, il garage, ecc.

Ogni partizione è composta da diverse zone e ogni zona rappresenta un singolo sensore. Quando un nuovo sensore viene aggiunto al VIAS, gli viene automaticamente assegnato un numero di Zona.

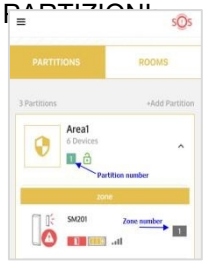
Ogni partizione è indipendente l'una dall'altra e può essere armata/disarmata separatamente o insieme in un gruppo. Quando una partizione è armata, tutte le zone sotto di essa saranno armate simultaneamente.

Nota: è possibile realizzare configurazioni più complesse, ad esempio creando una zona comune tra le partizioni per proteggere le aree comuni condivise, come atrio, corridoi, aree di attesa degli ascensori, parcheggi, ecc.

Le partizioni sono anche strettamente legate ai diritti di accesso dell'utente; se l'utente è limitato a determinate partizioni, non potrà visualizzare le altre partizioni. Solo il proprietario può visualizzare l'intera configurazione.

Nota: per comodità, alla prima configurazione il VIAS prevede una preimpostazione di 1 partizione.

Le partizioni e le zone sono visualizzate nell'applicazione VIAS come di seguito, nella scheda PARTIZIONI.



Nota: i dispositivi di automazione non appaiono nella scheda Partizione. Sono ordinati nelle stanze o nella pagina dei dispositivi per l'automazione.

4.5 Camere

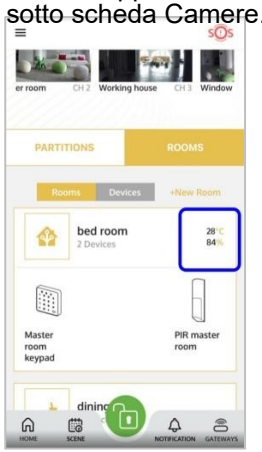
Dove: Cruscotto> scheda Camere> sotto scheda Camere

A differenza della partizione, la stanza è un raggruppamento non legato alla sicurezza di dispositivi destinati alla domotica. Può aiutare a classificare la posizione logica di diversi dispositivi, in base alla disposizione delle stanze della casa.

Dispositivi di automazione come smart plugs, sensori di temperatura, che non partecipano agli allarmi, partecipano attivamente alle scene domotiche e alle regole create in Scene. Alcuni dispositivi di allarme, come i contatti delle porte e i sensori di movimento, già assegnati alle partizioni per la sicurezza, possono essere utilizzati anche nelle stanze per la domotica.

Nota: Per comodità, al momento della prima configurazione il VIAS fornisce una preimpostazione di 4 stanze. Queste possono essere modificate o eliminate in base alle esigenze.

Le camere sono visualizzate nell'applicazione VIAS come di seguito, sotto la scheda CAMERE e la sotto scheda Camere.

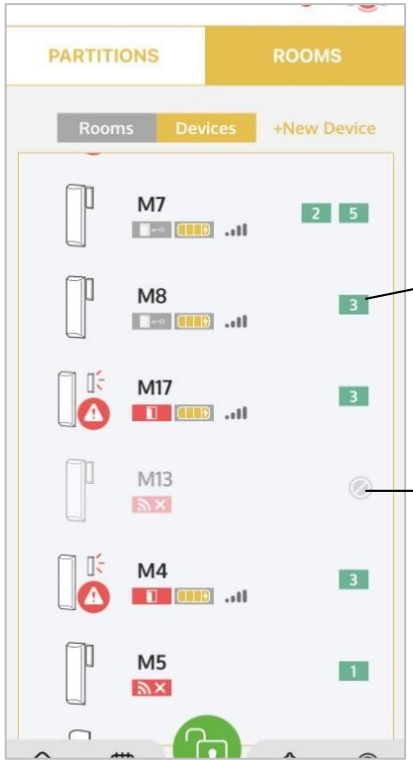


Se sono stati aggiunti dispositivi di temperatura/umidità, le letture saranno visualizzate per stanze.

4.6 Elenco dei dispositivi

Dove: Dashboard> scheda Stanza> sotto scheda Dispositivo

Qui sono elencati tutti i dispositivi del sistema. Qui vengono visualizzati lo stato di attivazione, le barre del segnale e il livello della batteria.



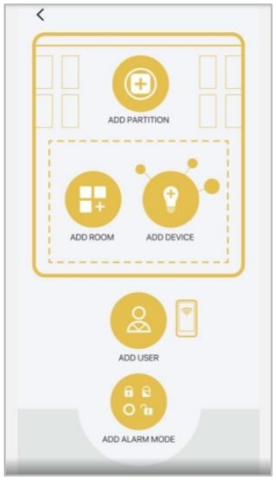
Si riferisce al numero di partizione a cui è assegnato il dispositivo.

Il sensore con più numeri di partizione è una zona comune.

Il sensore è temporaneamente disattivato.

5. Impostazione del sistema per la prima volta

Questa pagina mostra i 5 elementi critici necessari per configurare VIAS affinché funzioni correttamente; toccando ogni elemento si accede direttamente alla relativa pagina di configurazione.



1. AGGIUNGERE UNA PARTIZIONE
2. AGGIUNGI CAMERA
3. AGGIUNGI DISPOSITIVO
4. AGGIUNGI UTENTE
5. AGGIUNGI MODALITÀ DI ALLARME

5.1 Creazione di partizioni e zone

Aggiunta di partizioni

Dove: Menu> Impostazione del sistema> Aggiungi partizioni

Seguire i tre passaggi per completare le impostazioni delle partizioni.

Modifica di una partizione

Dove: Cruscotto

1. Per modificare una partizione esistente, tenerla premuta per accedere alla pagina di impostazione delle partizioni.
2. Modificare le impostazioni e, al termine, premere il pulsante di salvataggio V in alto a destra.

Modifica dell'allocazione della zona per una partizione

Dove: Cruscotto

1. Se è necessario modificare le zone (dispositivi) di una partizione, tenere premuto il dispositivo per accedere alla pagina delle informazioni sul sensore.

2. Modificare le impostazioni e, al termine, premere il pulsante di salvataggio V in alto a destra.

Nota: quando si configura il sistema, impostare il sistema in stato di disarmo. Non è consentito configurare il sistema in stato di Arm.

5.2 Aggiunta di dispositivi

Dove: Menu> Impostazione del sistema> Aggiungi dispositivi

Tutti i sensori/dispositivi wireless seguono un metodo di collegamento standard, facile e veloce da installare. Si tratta di premere un pulsante sul dispositivo e osservare il relativo indicatore LED.

1. Selezionare il dispositivo in base al modello e seguire la procedura visualizzata sullo schermo.
2. Al termine della procedura, è necessario eseguire le impostazioni su ciascun sensore:
   - Nome del sensore
   - Numero di zona: Scegliere Assegnazione automatica per generare automaticamente il numero di zona per il dispositivo. È possibile assegnarlo manualmente; i numeri di zona già utilizzati da altri sensori sono visualizzati in grigio chiaro nell'elenco a discesa.
   - impostare il Tipo di zona e i comportamenti della zona direttamente dall'elenco. (Vedere la spiegazione nella sezione successiva)
   - assegnarlo a una partizione/stanza dall'elenco a discesa
3. Toccare SUBMIT per rendere effettive le modifiche.
4. Tornare a Dashboard per fare riferimento a Stanza>Dispositivi. Il nuovo sensore apparirà nell'elenco dei sensori.

La pagina iniziale visualizza lo stato di un sensore, come mostrato di seguito.

5.3 Informazioni sul sensore pagina

Dove: Tenere premuto su qualsiasi dispositivo

Per qualsiasi dispositivo, tutti i dettagli sulla sua configurazione si trovano in questa pagina. L'utente può impostare la partizione e la stanza assegnata al dispositivo e, in particolare per il sensore di sicurezza, la configurazione della zona.

Di seguito sono riportate alcune impostazioni comuni per una zona.

Tipo di zona

Ritardo di uscita: il ritardo di uscita consente all'utente di avere un periodo di tempo per uscire una volta armato il sistema.

Ritardo d'ingresso: Il ritardo d'ingresso consente di disarmare il sistema di allarme per un certo periodo di tempo quando si entra in casa.

Entrata e uscita: impostare la zona di rilevamento in modo che abbia ritardi di entrata e di uscita.

Immediato: allarme istantaneo quando il rilevamento della zona è stato attivato.

Zona giorno: quando il sistema è armato, l'attivazione della zona attiva l'allarme e i registri riportano l'evento. Se il sistema è disarmato, viene inviata una notifica, ma non viene riportato alcun registro o evento.

24 ore su 24: L'allarme è sempre attivo, indipendentemente dal fatto che il sistema di allarme sia armato o disarmato.

Allarme 24 ore su 24: Allarme istantaneo quando il rilevatore di allagamento viene attivato.

Per i tipi di zona di cui sopra, è necessario abilitare la Sirena acustica sui comportamenti della zona se si desidera che la Sirena emetta un allarme quando la zona si attiva.

Incendio 24 ore su 24: Allarme istantaneo quando il rilevatore di fumo viene attivato.

Panico 24 ore su 24: allarme istantaneo quando viene attivato il pulsante di panico.

Comportamenti della zona

Abilitazione del bypass: Quando questo comportamento è abilitato, la zona può essere bypassata manualmente. Quando è disattivato, la zona non può essere bypassata.

Per il tipo di zona con **ritardo di uscita** o **ritardo di entrata/uscita**, il

gateway controllerà lo stato di questo sensore solo al termine del ritardo.

- Se il sensore non è pronto e il Bypass è abilitato, il sistema forzerà il Braccio e ignorerà qualsiasi attività su questa zona.
- Se il sensore non è pronto e il Bypass è disabilitato, il sistema non si arresta e torna in stato di disarmo.

Ritardo di trasmissione: Quando questo comportamento è abilitato, la segnalazione degli allarmi di zona viene ritardata per il tempo programmato.

Sirena acustica Quando questo comportamento è abilitato, il suono della sirena viene attivato nella zona per un evento di allarme. Per impostazione predefinita, l'allarme panico e il rilevamento incendio attivano sempre la sirena.

Zona abilitata o disabilitata

L'APP VIAS consente di disattivare temporaneamente una zona di sensori per la manutenzione, per evitare che la funzione funzioni nel sistema.
È sufficiente selezionare il pulsante "Disabilitazione temporanea".

Una volta disattivato, il sensore viene visualizzato in grigio chiaro nella Dashboard. Una volta disattivato, il dispositivo sarà ignorato dal sistema di allarme quando viene attivato. Pertanto, un evento di attivazione su questo sensore non avvierà una condizione di allarme.

La pagina Informazioni sul sensore mostra anche l'ultima potenza del segnale RSSI in dB.

5.4 Segnale RF del dispositivo di test forza

Dove: Premere e tenere premuto su un qualsiasi dispositivo con sensore di allarme

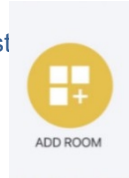
La certificazione EN50131 richiede che i sistemi di allarme dispongano di una modalità di test del segnale e di un'intensità di emissione ridotta per garantire un funzionamento stabile anche in ambienti con scarse radiofrequenze. Questa norma si applica solo ai dispositivi di sicurezza che utilizzano contatti di porta, sensori di movimento e sirene.

1. Premere il pulsante RF LINK TEST per avviare il test di segnalazione.
2. Attivare il sensore quando viene informato dall'App. Il dispositivo inizierà a trasmettere un segnale ogni 5 secondi.
3. Spostate il sensore in una posizione diversa per vedere come cambiano i valori dell'ultimo RSSI.
4. Premere Stop per uscire dalla modalità di test.

Nota: il sistema esce automaticamente dalla modalità di test dopo 5 minuti.

5.5 Aggiunta di camere

Dove: Menu> Configurazione del sistema> Aggiungi st



1. Seguire i tre passaggi per completare le impostazioni della stanza.
2. Dare un nome alla stanza, assegnare un'icona o una foto dall'elenco.
3. È possibile scegliere i dispositivi che si desidera includere in questa Stanza o scegliere Aggiungi dispositivo in seguito.

È sufficiente tenere premuta l'icona del dispositivo per accedere alla pagina delle informazioni del sensore, dove è possibile riassegnare direttamente la stanza, quindi premere Salva per completare la modifica.

5.6 Utenti e accesso a

Panoramica

Membri: altri account invitati dal proprietario tramite e-mail. Ai membri può essere assegnato l'accesso ai gateway come "utenti". Agli utenti possono essere assegnati diversi diritti di accesso, come quello di Supervisore/Installatore per impostare l'attivazione/disattivazione, visualizzare le telecamere o ricevere solo notifiche.

Esistono 3 tipi di utenti:

Proprietario: colui che scansiona il codice QR sul gateway e che ha il livello più alto di diritti di configurazione, compresa la condivisione del gateway e l'assegnazione di diversi diritti di accesso agli utenti.

Il proprietario può:
- invitare altri account nell'elenco dei membri per condividere i diritti di accesso del controllore
- assegnare ruoli di autorizzazione per ogni utente
- assegnare all'utente il compito di azionare il braccio/disarmo su diverse partizioni.
- impostare il catalogo delle notifiche di ciascun utente
- assegnare a ciascun utente un codice PIN per l'accesso alla tastiera.
- assegnare a questo utente il telecomando da utilizzare
- Gli utenti assegnati a una o più partizioni possono operare o vedere la partizione o le telecamere assegnate.
- Ricevere l'invito da parte di altri account a diventare loro Membro

Supervisore: L'utente è stato impostato come supervisore al momento dell'aggiunta degli utenti.

Utente locale: creato dal proprietario per azionare il sistema solo tramite il telecomando e il tastierino; è possibile impostare anche l'e-mail e il cellulare per ricevere le notifiche. L'utente locale è per coloro che non hanno bisogno di utilizzare l'APP come visitatori temporanei per azionare il sistema.

Installatore:
Gli installatori hanno gli stessi diritti di accesso del Supervisore**, ad eccezione del bypass di zona.**

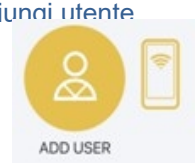
Invitare altri a diventare membri del mio account

Dove: Menu> Impostazione del sistema> Aggiungi utente

VIAS può invitare gli utenti che hanno un account registrato nell'elenco dei membri. Nella lista dei gateway, andare su Member>+user. **Cercare l'e-mail (la stessa che si usa quando si accede all'APP)** per inviare l'invito. Dopo che l'utente ha accettato l'invito nell'area "membro "invitato, l'utente sarà visualizzato nell'elenco dei membri.

5.7 Aggiungere un utente dall'elenco dei membri al gateway

Dove: Menu> Impostazione del sistema> Aggiungi utente



1. Selezionare uno dei membri che sono stati invitati dall'elenco di "Condividi gateway a un membro" e seguire la procedura guidata in 3 fasi.
2. Assegnare un tipo di autorizzazione per questo nuovo utente in Impostazioni. Il tipo di autorizzazione definisce il livello di accesso di questo utente nel sistema. (vedere la sezione 5.8 per il tipo di autorizzazione).
3. In Pincode, creare un codice PIN per l'accesso alla tastiera da parte di questo utente. La lunghezza del codice PIN è compresa tra 4 e 8 cifre con immissione di soli numeri.
4. Assegnare le modalità di allarme per questo utente. Le modalità di allarme definiscono anche le partizioni che l'utente può visualizzare o controllare.
5. Toccare la "V" in alto a destra per confermare e salvare.
6. Tornare a Menu > Utenti per visualizzare l'elenco degli utenti.

Utente locale (Armare/disarmare il sistema senza App)

Dove: Menu> Impostazione del sistema> Aggiungi utente

1. Selezionate "Crea utente locale" e seguite i passaggi per completare l'operazione.
2. Gli utenti locali possono consentire l'accesso ai visitatori che possono armare o disarmare il sistema tramite la tastiera locale o un telecomando.

Da qui è possibile impostare il codice PIN di accesso alla tastiera per questo utente.
L'utente locale può ricevere notifiche (SMS/Email o chiamata) a seconda che siano stati selezionati i cataloghi di notifica per l'utente locale.

5.8 Impostare i tipi di autorizzazione per l'accesso a

Dove: Menu>Utenti>Impostazioni

Esistono tre tipi di autorizzazione:

Supervisore (preimpostato)

È il livello di accesso più alto. Un supervisore che può configurare, utilizzare tutte le funzioni e vedere tutte le telecamere di questo controllore.

Nota: Il proprietario ha gli stessi diritti del supervisore, con la differenza che solo il proprietario può condividere il gateway con un altro utente. Gli altri utenti con diritti di supervisore non possono condividere il gateway del proprietario.

Il proprietario del gateway sarà indicato in rosso sul suo nome nell'elenco degli utenti come Supervisore.
Il resto del Supervisore verrà visualizzato come grigio sul suo nome nell'elenco degli utenti come Supervisore.

Installatore (preimpostato)

L'installatore è un altro tipo di account utente creato e controllato dal supervisore. Gli installatori hanno gli stessi diritti di accesso del Supervisore**, tranne l'esclusione della zona.**
L'installatore del gateway sarà visualizzato in verde sul suo nome nell'elenco degli utenti come installatore.

Tipi di autorizzazione personalizzati per gli utenti

Dove: Menu>Utenti>Impostazioni>Aggiungi tipo di autorizzazione

Il supervisore può creare tipi di autorizzazione limitati per gli utenti in base ai requisiti, ad esempio per consentire l'automazione del solo funzionamento, l'attivazione, la disattivazione, il bypass o la visualizzazione del video solo per le telecamere.

Creare una nuova combinazione di tipi di autorizzazione selezionando la casella di controllo. Dopo aver completato le impostazioni, premere V salva per confermare.

Modifica dei tipi di autorizzazione personalizzati

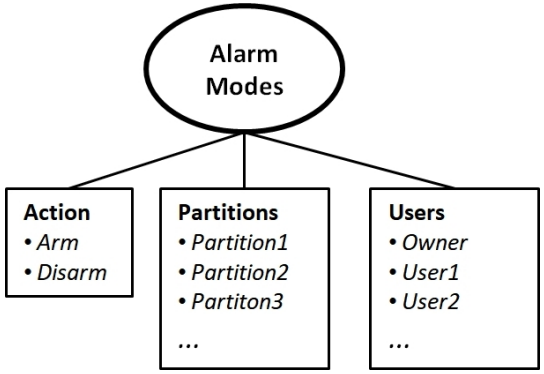
Dove: Menu>Utenti>Impostazioni>

Tra i tipi di autorizzazione presenti nell'elenco, tenere premuto il tipo per aprire la pagina delle impostazioni. Per rimuoverlo, selezionare Elimina tipo di autorizzazione per eliminarlo.

5.9 Flusso di lavoro delle modalità di allarme

Panoramica

Le modalità di allarme costituiscono il nucleo del sistema di allarme VIAS. Si tratta di insiemi di collezioni che definiscono la relazione tra una partizione e un utente; ogni insieme di modalità di allarme definisce quale utente (o utenti) ha il permesso di armare/disarmare quale partizione (o partizioni).



Quando l'utente arma o disarma il sistema, sta effettivamente eseguendo una delle modalità di allarme. Ad esempio, quando si aziona un Armamento parziale dal tastierino o si preme un tasto del telecomando che è stato assegnato alla modalità Allarme, si attiva una modalità Allarme.

È possibile creare più modalità di allarme per varie combinazioni di utenti e partizioni. Gli utenti assegnati a una modalità di allarme vedranno solo quelle partizioni e non le altre. Questo può essere utilizzato per isolare il personale di due aziende (cioè partizioni) che operano sotto lo stesso gateway.

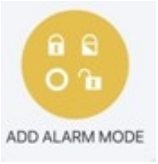
Nota: il VIAS è dotato di due modalità di allarme preimpostate "Completamente armato" e "Completamente disarmato" che includono sempre tutte le partizioni create nel sistema.

Esecuzione di una modalità di allarme

Dove: Cruscotto> Pulsante di controllo dell'allarme centrale

1. Il pulsante di controllo dell'allarme centrale sul cruscotto visualizza lo stato attuale del sistema, che sia armato, disarmato o parzialmente armato.

2. Premendo questo pulsante si visualizzano le modalità di allarme disponibili. Premere su una qualsiasi modalità di allarme per eseguirla.

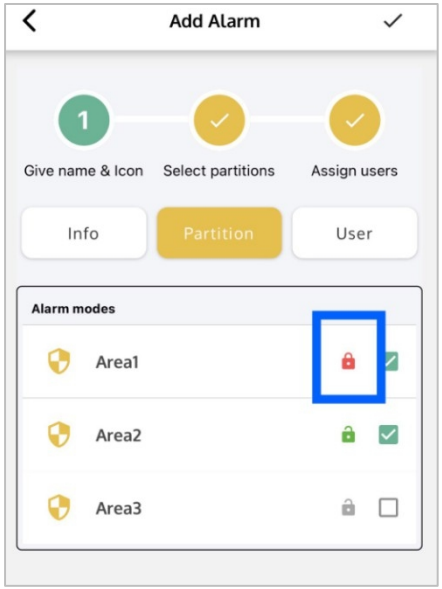


Utilizzo della modalità allarme per creare un braccio parziale

Dove: Menu> Impostazione sistema> Aggiungi modalità allarme

Oltre alle modalità predefinite di Armamento completo e Disarmo completo, è possibile creare modalità di allarme personalizzate per **armare/disarmare** gruppi di partizioni, rendendo il sistema Armamento parziale.

1. È possibile assegnare un nome alla modalità di allarme, ad esempio "Stay Arm".
2. Per ogni partizione creata in precedenza, spuntare quelle che devono partecipare a questa nuova modalità di allarme.

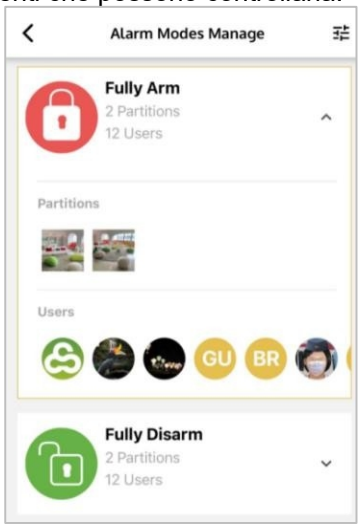


3. Premere l'icona del lucchetto accanto alla casella di controllo, come sopra, per passare tra le impostazioni di attivazione o disattivazione di questa modalità di allarme.
4. Per definire l'utente che ha l'autorizzazione a utilizzare questa modalità di allarme, selezionare l'utente toccando il nome dell'utente dall'impostazione Autorizzazione.
5. Gli utenti vengono visualizzati in base ai membri invitati.
6. Premere V in alto a destra per confermare e salvare.
7. Una volta creata, la nuova modalità di allarme viene visualizzata nell'elenco quando si preme il pulsante di allarme centrale.

Gestione delle modalità di allarme

Dove: Cruscotto> Pulsante di controllo dell'allarme centrale> Impostazioni

1. La pagina visualizzerà tutte le modalità di allarme disponibili, toccando la barra per controllare i dettagli di ciascuna modalità a cui appartiene la partizione e gli utenti che possono controllarla.



2. Premere a lungo sulle modalità di allarme selezionate per modificarne il contenuto.

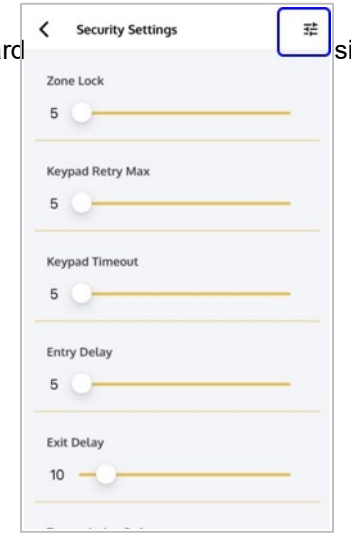
Nota: le modalità di allarme preimpostate Completamente armato e Completamente disarmato non possono essere modificate.

3. Premere a lungo l'icona della partizione o l'icona dell'utente sotto l'elenco delle modalità di allarme per accedere alla rispettiva pagina di impostazione.

5.10 Impostazioni di sicurezza

Dove: Cruscotto> Pulsante di controllo dell'allarme centrale> Impostazioni

> Barra di scorrimento Si possono trovare le impostazioni per varie opzioni di ritard sicurezza.



È possibile impostare le seguenti opzioni:
Tempi di blocco della zona in caso di errore di inserimento della password (5-20 volte), default 5 Tempi massimi di ripetizione della tastiera (3-20 volte), default 5
Time out blocco tastiera (5-180 secondi), default 30
Tempo di ritardo ingresso (5 - 45 secondi), default 10
Ritardo di uscita (5 - 45 secondi), predefinito 30

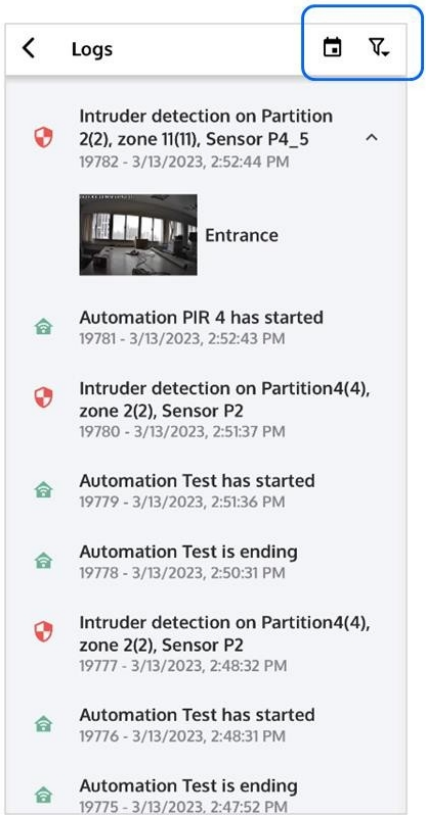
Impostazioni relative al centro di monitoraggio:
Tempo di ritardo della trasmissione (5 - 180 secondi), predefinito 60 Tempo di ritardo della verifica dell'effrazione (5 - 180 secondi), predefinito 30 Rapporto di perdita di potenza (0-30 secondi), predefinito 0

Impostazioni relative alla sirena:
Sirena antintrusione: Abilitazione/disabilitazione, durata della sirena (5 - 180 secondi), Default 60 Sirena antimanomissione: Abilitato/disabilitato, durata della sirena (5 - 180 secondi), Default 60 Sirena del dispositivo antipanico: Abilitazione/disabilitazione, durata della sirena (5 - 180 secondi), Default 60

Sirena antiallagamento: Abilitazione/disabilitazione, durata della sirena (5 - 180 secondi), default 60 App Sirena SOS: Abilita/disabilita, durata della sirena (5 - 180 secondi), default 60

5.11 Visualizzazione del registro eventi

Dove: Dashboard> scheda Notifiche (barra inferiore)



Ognuno di essi viene registrato con un numero di registro unico.
L'icona del filtro in alto a destra filtra la visualizzazione in base al tipo di evento, ad esempio sicurezza, rapporto sullo stato della connessione, stato del dispositivo, automazione domestica ecc.

6. Impostazioni di sorveglianza

6.1 Aggiunta di telecamere IP

VIAS è in grado di aggiungere qualsiasi telecamera compatibile con ONVIF senza bisogno di impostazioni complesse. Nella dashboard dell'App, nella parte della dashboard dedicata alla sorveglianza, sono presenti quattro canali di telecamere.

Prima di aggiungere la telecamera al VIAS
IMPORTANTE: la telecamera deve essere collegata alla stessa rete del gateway, gestito dal router di casa.

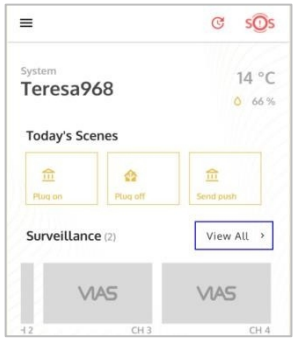
Nota :
1. Se la telecamera supporta il WiFi, deve prima connettersi al router di casa attraverso il WiFi prima che il VIAS possa rilevarla. Per l'impostazione della connessione WiFi, consultare il manuale d'uso di ciascuna telecamera.

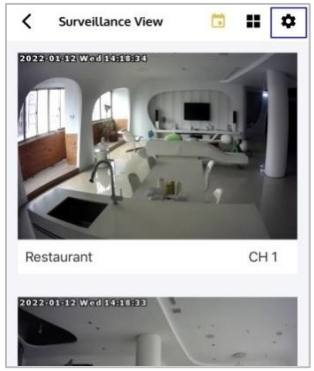
2. Per alcune marche, come le telecamere Hikvision/Dahua, l'impostazione predefinita di ONVIF è disattivata. L'ONVIF deve essere abilitato e configurato prima di poter essere utilizzato su VIAS. Consultare il manuale d'uso della telecamera. Ciò può includere l'impostazione di nome utente e password per l'accesso ONVIF richiesto dalla telecamera.

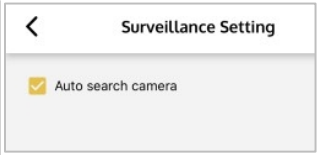
Esistono due metodi per aggiungere una telecamera a VIAS:

Metodo automatico: rileva la telecamera quando è collegata. Dove: Cruscotto> Visualizza tutto> Vista sorveglianza> Icona Impostazioni

1. Non collegare (o accendere) la fotocamera.
2. Attivare la ricerca automatica della telecamera.







3. Collegare (o accendere) la fotocamera.
4. Tornare alla Dashboard. A breve, in uno dei canali apparirà un'anteprima dell'istantanea della telecamera. Ciò significa che la telecamera è stata aggiunta.

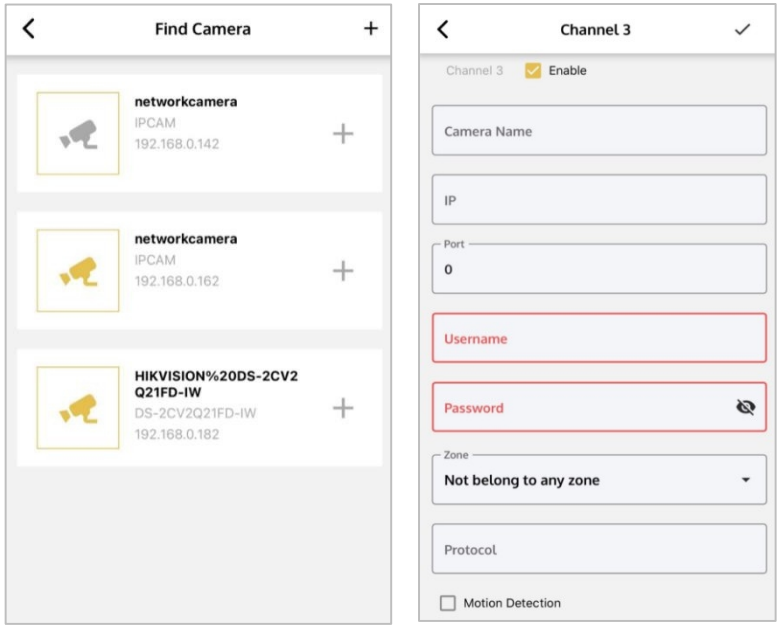
Metodo manuale: cercare e aggiungere la telecamera Dove: Cruscotto> Visualizza  Tutti

1. Premere l'icona per cercare le telecamere in rete.
2. La pagina Trova telecamera visualizza tutte le telecamere trovate sulla rete:

- Le icone gialle delle telecamere indicano che la telecamera è già stata aggiunta al VIAS.
- L'icona grigia della telecamera significa che la telecamera non è stata aggiunta ed è disponibile. Selezionare la telecamera desiderata da aggiungere.

Nota: se non vengono trovate telecamere, premere il "+" nella pagina di ricerca per inserire manualmente una telecamera.

3. Nella pagina di impostazione del canale, inserire il nome utente e la password di accesso della telecamera (l'impostazione predefinita è admin/admin).

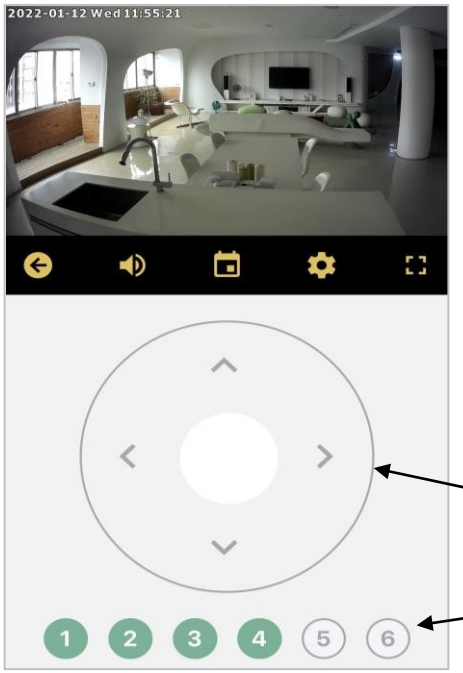


4. In questa pagina l'utente può scegliere di attivare/disattivare, dare un nome alla telecamera, impostare l'indirizzo IP (se la telecamera non è stata trovata dopo la ricerca), assegnare la stanza, attivare il rilevamento del movimento e altre impostazioni.
5. Una volta aggiunta, la telecamera viene visualizzata nell'area Sorveglianza del cruscotto e nell'Elenco dispositivi.

Funzionamento della telecamera

Dove: Cruscotto

1. Il Dashboard mostra un'anteprima di ogni canale. Per guardare la visualizzazione in diretta, premere un canale.



Indietro

Attivazione/disattiva

zione dell'audio

Riproduzione

Registrazione

Impostazioni del

canale Schermo

intero

Controlli di panoramica e inclinazione*

Punti preimpostati PTZ*

Nota: il nome utente e la password inseriti qui si riferiscono alle credenziali

utilizzate per accedere alla telecamera tramite ONVIF. Su alcune telecamere queste potrebbero essere diverse dalle credenziali di accesso solitamente utilizzate per entrare nella configurazione della telecamera.

**necessario che la fotocamera supporti questa funzione*

2. Controllo Pan&Tilt: premere i pulsanti freccia per spostare la telecamera.
3. Alcune telecamere PTZ offrono l'impostazione di punti preimpostati per memorizzare le posizioni di visualizzazione desiderate.

Il VIAS dispone di sei pulsanti preimpostati:

- Tenere premuti i pulsanti 1-6 per 3 secondi per memorizzare una nuova memoria.
- Premere una volta per passare alla posizione preimpostata

Nota: le posizioni preimpostate possono essere associate a scene domotiche, ad esempio quando la porta è aperta, spostare l'angolo della telecamera per vedere l'ingresso della porta. Consultare la scheda SCENE nella parte inferiore del cruscotto.

4. Zoom digitale: in modalità schermo intero, toccare due volte l'immagine per ingrandirla. Toccare nuovamente due volte per uscire.

Rilevamento del movimento sulla telecamera *a seconda delle specifiche della telecamera.

Dove: Cruscotto> Visualizza tutto> Tocca fotocamera> Impostazioni

Abilitando il rilevamento del movimento nelle impostazioni della telecamera è possibile inviare una notifica di allarme agli utenti assegnati. Quando la telecamera rileva un movimento, non invia l'allarme al centro di monitoraggio, ma può essere un rilevatore per inviare un evento video push per notificarlo agli utenti selezionati o per azionare l'automazione.

6.2 Registrazione video

Il VIAS offre due tipi di registrazione video.

Registrazione continua
Viene prodotto un file di registrazione di grandi dimensioni. Questo può essere ulteriormente classificato in due tipi:
- **Tipo 24 ore**; registrazione continua non stop su tutti i canali della telecamera
- **Tipo solo braccio**; registra solo quando il braccio è attivo su determinati canali.

Registrazione dell'evento
Viene prodotto un breve filmato di 15 secondi, attivato da due tipi di eventi:
- **per evento di allarme (verifica video)**; registrare solo quando si verifica un evento di allarme
- **dall'automazione**; registrare quando viene attivato dall'automazione o dalle scene.

Nota:
Con SSD o HDD installati, il VIAS può attivare entrambi i tipi di registrazione, anche contemporaneamente.
Con una sola scheda MicroSD installata, il VIAS può eseguire solo la Registrazione eventi.

6.2.1 24 ore ininterrotte

Dove: Dashboard> Visualizza tutto> Tocca la telecamera> Impostazioni> Icona delle impostazioni I video vengono registrati continuamente da tutti i canali della telecamera, indipendentemente dagli eventi di allarme o dallo stato di allarme.

Requisiti di configurazione:
-È necessario un SSD o un HDD installato nel gateway.
Nota: la registrazione su scheda Micro SD non è supportata per questa funzione.
- per impostare le impostazioni della modalità di registrazione del canale su 24 ore, seguire la procedura descritta sopra.

La registrazione inizia quando:
- avvia automaticamente la registrazione sui canali della telecamera all'accensione d e l gateway.

6.2.2 Solo braccio Continuo

Dove: Dashboard> Visualizza tutto> Tocca la fotocamera> Impostazioni> Icona delle impostazioni Il video viene registrato in modo continuo solo quando la partizione è impostata su Arm.

Requisiti di configurazione:
- è necessario un SSD o un HDD installato nel gateway.
  Nota: la registrazione su scheda Micro SD non è supportata per questa funzione.
- per impostare la modalità di registrazione del canale su Registrazione solo braccio, seguire la procedura descritta sopra.
- assegnare la telecamera alla partizione che verrà armata.

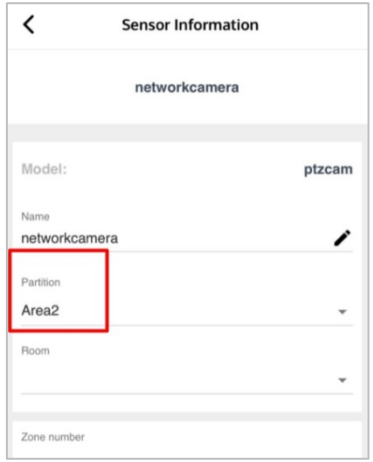
Vedere i passaggi seguenti. La registrazione inizia quando: La

partizione è impostata su Arm.

Assegnazione della telecamera alla partizione

Dove: Dashboard> scheda
Stanze> sotto scheda
Dispositivo> icona Fotocamera

1. Premere a lungo l'icona della fotocamera per accedere alla pagina Informazioni sensore.



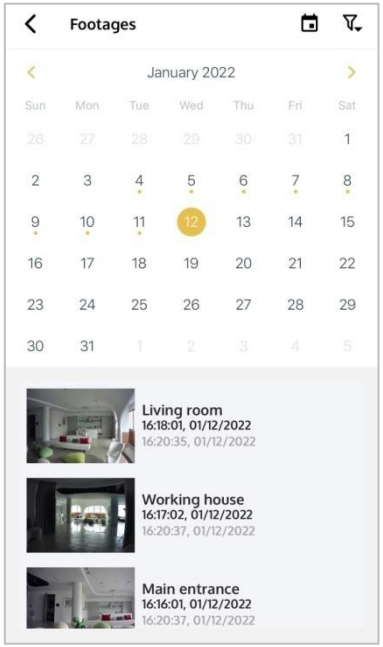
2. Quindi premere zone per generare i numeri di zona delle telecamere.
3. Scegliere le partizioni in alto e salvare le impostazioni.

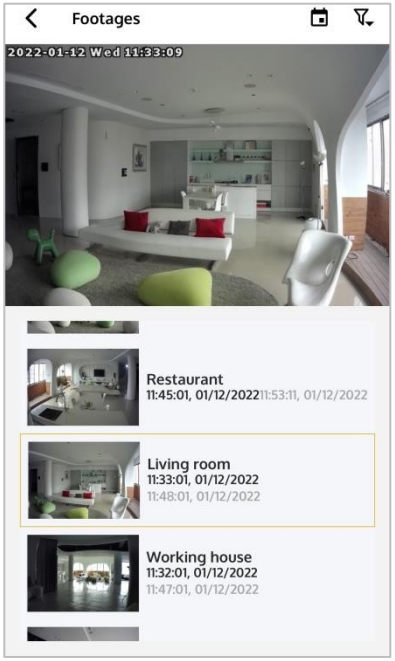
Nota: una telecamera può essere assegnata a più di una partizione.
Registrerà su tutte le partizioni a cui è assegnata.

6.2.3 Riproduzione di una registrazione continua

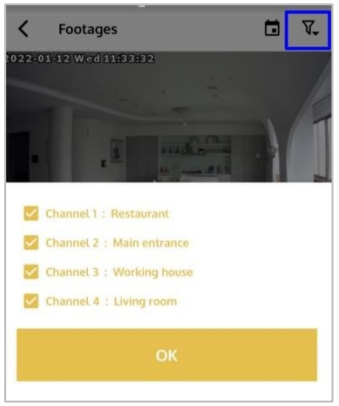
Dove: Cruscotto> Visualizza tutto> Vista Sorveglianza > Icona Calendario

I video registrati con la registrazione continua possono essere visualizzati nella pagina Filmati.





1. Gli elenchi di riproduzione vengono visualizzati in base alla sequenza della data e dell'ora di registrazione. Ogni clip viene riprodotto per 15 minuti.
2. Durante la riproduzione, è possibile spostarsi in avanti e indietro trascinando la barra del tempo, modificare il livello del volume, visualizzare a schermo intero o scaricare il video.



4. Si utilizza il calendario mensile per cercare le registrazioni del passato.

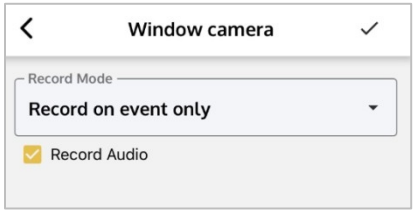
Nota: il numero di giorni di video registrati dipende dalle dimensioni della memoria, dalla risoluzione delle immagini e dal numero di canali della telecamera.
Per un buon equilibrio tra archiviazione e risoluzione, si consiglia di impostare la risoluzione della telecamera a 720P (HD) con una velocità di trasmissione di 768kbps. A questa risoluzione, l'utilizzo di una memoria da 500 GB consente di mantenere una registrazione continua di circa 10 giorni.

3. Per visualizzare gli elenchi di riproduzione di un canale specifico della telecamera, selezionare l'icona del filtro in alto.

6.2.4 Registrazione di eventi per allarme (verifica video)

Dove: Cruscotto> Visualizza tutto> Tocca la telecamera> Impostazioni> Icona Impostazioni Le telecamere producono un breve filmato di 15 secondi quando vengono attivate da un evento di allarme. Il breve filmato consiste in una registrazione di 5 secondi prima dell'evento e di 10 secondi dopo l'evento.

Requisiti di configurazione:
- richiedono almeno una scheda MicroSD installata nel gateway. Questa funzione funziona anche con SSD o HDD installati.
- per impostare il canale della telecamera su Registra solo su evento, seguire la procedura descritta sopra "Dove".



- assegnare la telecamera alla partizione che verrà armata. Vedere i passaggi seguenti.

Nota: se una telecamera non è assegnata a una partizione, non ci sarà alcuna registrazione video con eventi di allarme da questa telecamera.

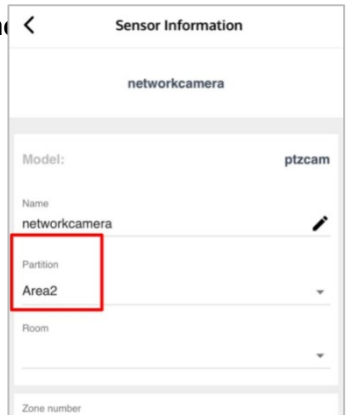
La registrazione inizia quando:
- L'evento di allarme intrusione si verifica in quella partizione.
- Si verifica un evento di panico.

Nota: un evento di panico avvierà la registrazione di eventi su TUTTE le telecamere; la telecamera deve essere assegnata a partizioni.

Assegnazione della telecamera alla partizione

Dove: Dashboard> scheda Stanze> scheda Dispositivo secondario> icona Fotocamera

1. Premere a lungo l'icona della fotocamera per accedere alla pagina Informazioni sensore.
2. Quindi premere zone per generare i numeri di zona delle telecamere.
3. Scegliere le partizioni in alto e salvare le impostazioni.



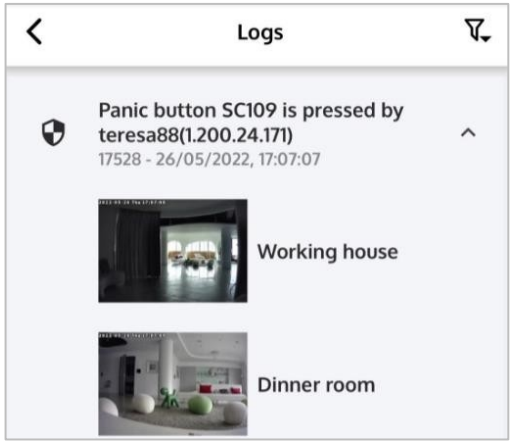
Nota: una telecamera può essere assegnata a più di una partizione. Registrerà su tutte le partizioni a cui è assegnata.

I risultati della registrazione degli eventi per allarme sono visibili in tre aree:

a. Pagina del registro eventi.
   Individuare il registro dell'evento di allarme. Tutti i clip video correlati appariranno sotto il relativo registro. I clip possono essere scaricati durante la riproduzione.

b. Video dell'evento Push.
   Ciò significa che quando succede qualcosa, si invia un messaggio push e si assegna una videocamera per registrare un filmato. Questa notifica push verrà inviata agli utenti e ai membri. Basta toccare il messaggio push per riprodurre immediatamente il filmato.

b. Pagina degli avvisi nell'elenco dei gateway
   Analogamente alla pagina Eventlog, individuare il registro dell'evento di allarme. Tutti i filmati correlati appariranno sotto il suo registro. Questo apparirà anche nella pagina Elenco gateway di altri utenti con cui il gateway è condiviso.



6.2.5 Registrazione di eventi dall'automazione

Dove: Dashboard>Scena>+Aggiungi scena o +Automazione>Crea azioni>+Aggiungi azioni>Sistema

Le telecamere producono un breve filmato di 15 secondi quando vengono attivate da un evento di automazione o da una scena.

Requisiti di configurazione:
- richiedono almeno una scheda MicroSD installata nel gateway. Questa funzione funziona anche con SSD o HDD installati.
- creare una regola di automazione o delle scene in cui l'azione è "Registrazione video" o "Spingi evento video" (vedere la spiegazione sotto).

La registrazione inizia quando:
- attivata dall'Automazione creata in precedenza.

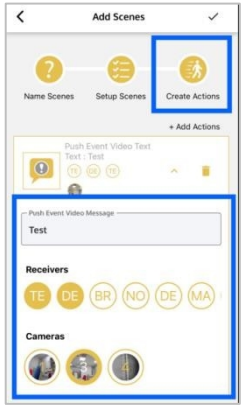
Automazione tramite Video Log

"Video Log" significa creare 15 video clip quando accade qualcosa. È possibile impostare l'avvio di un rapido controllo video quando si utilizza questa funzione con un solo tocco della scena o associarla ad altre condizioni dalle impostazioni di automazione.

Il videoclip apparirà quindi nella pagina Eventlog.

Automazione con eventi push Video

Ciò significa che quando accade qualcosa, si invia un messaggio push e si assegna una telecamera per registrare il filmato. È possibile selezionare i ricevitori e le telecamere che riceveranno il video push dell'evento e anche inserire il testo da mostrare nel messaggio push.



Il filmato apparirà in queste due aree:

a. Il messaggio di notifica push del destinatario
Una notifica push verrà inviata agli utenti o ai membri. Basta toccare il messaggio push per riprodurre immediatamente il videoclip.

b. La pagina Avvisi del ricevitore in Elenco gateway

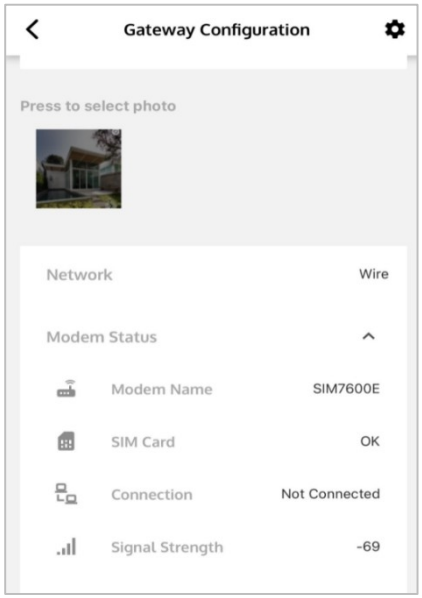
7. Configurazione del gateway

Dove: Menu> Configurazione del gateway

Visualizza lo stato di funzionamento del gateway. Può essere utilizzato per controllare lo stato del modem 4G LTE;
- La scheda SIM viene rilevata
- La chiamata vocale GSM è supportata in quell'area
- potenza del segnale alla stazione base

Il gateway passa alla connessione 4G LTE solo quando la connessione via Ethernet non è più disponibile.

Nota: disattivare il codice PIN prima di inserire la carta SIM.



Questa pagina mostra anche la versione attuale del firmware e consente all'installatore di scaricare la nuova versione quando disponibile.

7.1 Informazioni sulla conservazione

Dove: Menu>Configurazione gateway>Impostazioni>Informazioni generali Mostra la memoria corrente per la riproduzione video, aiuta a verificare che la scheda SD sia inserita correttamente.

7.2 Collegamento al Centro di monitoraggio

Dove: Menu> Configurazione gateway>Impostazioni> SIA DC-09

Aggiungere o modificare le informazioni relative per la segnalazione al centro di monitoraggio attraverso il protocollo SIA DC-09.

7.2 Connessione su 4G

Dove: Menu>Configurazione del gateway>Impostazioni>Modem

Inserire la scheda SIM nello slot per internet per controllare il sistema in connessione 4G. Disattivare il codice PIN prima di inserire la scheda SIM. Inserire le informazioni richieste dagli operatori di telecomunicazioni. Le impostazioni sono diverse a seconda degli operatori di telecomunicazione; verificare le informazioni fornite dal fornitore della carta SIM.

Lo stato della connessione può essere controllato da Configurazione gateway. La connessione mostrerà Pronto se il gateway funziona in modalità 4G. Se il gateway è in linea in modalità Ethernet, mostrerà "Not Connected" (non connesso).

Nota: inserire la scheda SIM nello slot prima di accendere il gateway e spegnerlo se si desidera sostituire la scheda SIM.

7.3 Interfaccia di comunicazione di rete

Dove: Menu>Configurazione gateway>Impostazioni>Rete

Esistono tre metodi di connessione alla rete.

DHCP: Dynamic Host Configuration Protocol è un protocollo client/server che fornisce automaticamente a un host Internet Protocol (IP) il suo indirizzo IP e altre informazioni di configurazione correlate. L'impostazione predefinita è DHCP.

PPPoE: Point-to-Point Protocol over Ethernet è un protocollo di rete che si connette tramite un ISP e richiede un nome utente e una password.
Inserire nome utente e password nella pagina e premere Salva per confermare le impostazioni.

Statico: Un indirizzo IP (Internet Protocol) statico (indirizzo IP fisso) è un numero permanente assegnato a un computer da un provider di servizi Internet (ISP). Inserire le informazioni nella pagina e premere Salva per confermare le impostazioni.

Nota: un'impostazione IP statica errata impedisce al pannello di connettersi alla rete, rendendolo irraggiungibile per l'applicazione. In questo caso, premere il pulsante Connect sul pannello per 6 secondi e rilasciarlo. Il pannello si riavvia e ripristina la connessione di rete con il DHCP predefinito.

7.4. Costrizione

Dove: Menu> Configurazione gateway> Impostazioni> Impostazione Duress

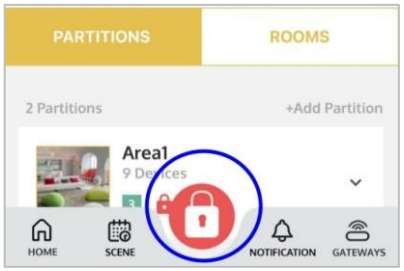
Il disarmo sotto costrizione viene utilizzato quando un intruso sta cercando di minacciare l'utente per disarmare il sistema. La costrizione può essere avviata quando si disarma attraverso il tastierino o l'App.

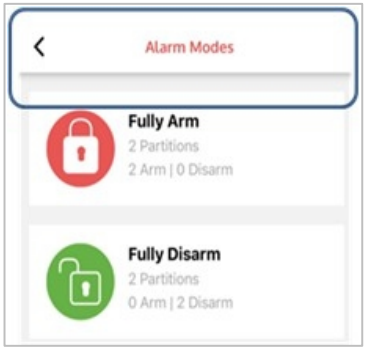
Costrizione attraverso il tastierino:

1. Crea un numero di codice 3. L'impostazione predefinita è 911.
2. Per attivare la funzione Duress, l'utente deve semplicemente digitare questi numeri aggiuntivi dopo aver inserito il PIN sul tastierino.

Costrizione attraverso l'APP:

1. Premere il pulsante di comando centrale sul cruscotto per oltre 3 secondi.
2. Nella pagina successiva il testo "Modalità di allarme" diventerà rosso, il che significa che è pronto per l'attivazione.
3. Se si preme una modalità di allarme per disarmare, si attiva il disarmo per costrizione.





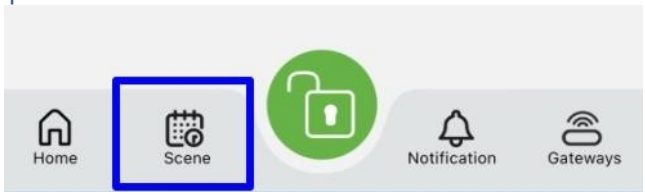
Quando viene attivato, il sistema si disarma come di consueto, ma invia un rapporto di disarmo per costrizione al centro di monitoraggio e conserva i registri.

8. Automazione

Vias offre fino a oltre 100 scenari combinati, che possono essere impostati in modo flessibile e su misura per le vostre richieste.

Nella pagina principale sono presenti due aree principali di automazione.

Dove:Premendo l'icona sottostante sulla pagina principale è possibile accedere a queste aree.



1. SCENE: ora è possibile eseguire le scene di automazione.

2AUTOMAZIONE . L'automazione è una regola attivata dal tempo o da un evento.

Per le istruzioni su come effettuare le impostazioni di automazione, vedere il video seguente.

VIAS Automation rules

https://www.youtube.com/watch?v=tgSxKaEWs1Q

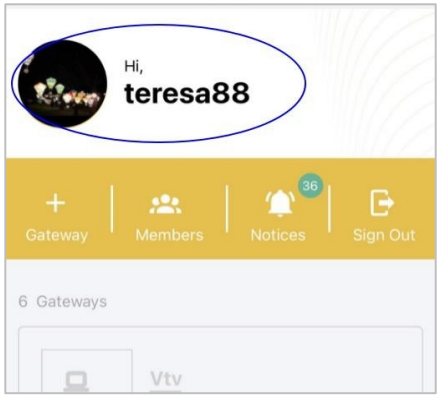
9. Notifiche

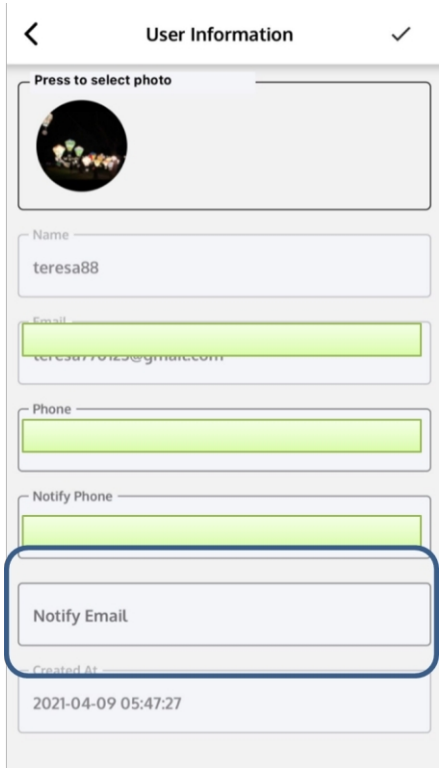
9.1 Notifica via e-mail

Parte 1 Impostazioni del ricevitore

Dove: Elenco gateway> Icona utente

Compilare il campo Notifica e-mail per ricevere un'e-mail di notifica per il proprio account nella pagina Informazioni utente.





Parte 2 Impostazioni del mittente

Configurazione dell'e-mail

Dove: Menu>Configurazione gateway>Impostazioni>Email di notifica

Nota: il gateway necessita di un indirizzo e-mail valido da utilizzare per inviare le notifiche.

notifica via e-mail per conto dell'utente. L'Appendice A mostra un esempio di come impostare la notifica via e-mail dall'account di posta elettronica di Yahoo. Le impostazioni smtp sono diverse a seconda dei fornitori di servizi.

1. Immettere i dettagli dell'account e-mail da utilizzare, come smtp, nome utente e password della porta.

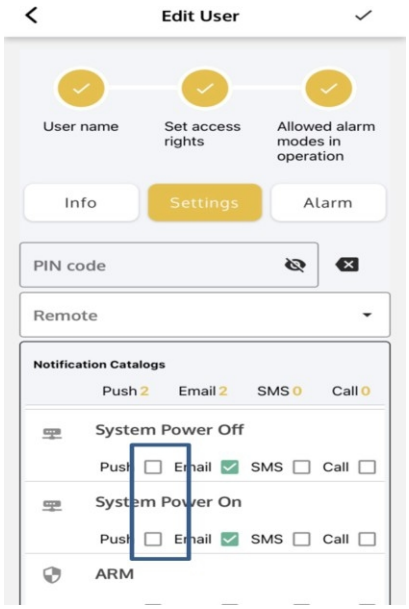
2. Premendo il pulsante Test e-mail, verrà inviata un'e-mail di prova all'account e-mail di notifica e verrà visualizzato il messaggio Successo. Il time out significa che le impostazioni inserite potrebbero essere errate.

Seleziona i ricevitori

Dove: Menu>Utenti>Scegliere un utente>Impostazioni>Cataloghi di notifiche

Per ogni utente, spuntare la casella di controllo per selezionare il tipo di evento che si desidera ricevere via e-mail.

Nota: è necessario compilare in anticipo l'opzione Notifica e-mail nella pagina Informazioni utente del proprio account, come descritto nella Parte 1.

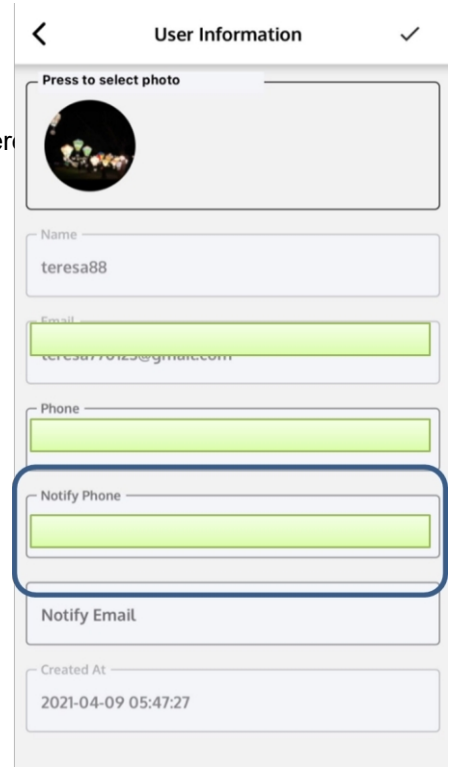


9.2 Notifica via SMS

Nota: Assicurarsi che la scheda SIM sia stata installata in anticipo sul gateway.

Parte 1 Impostazioni del ricevitore

Dove: Elenco gateway> Icona utente Impostare il numero di telefono di notifica su
Pagina Informazioni sull'utente per ricever
Notifica via SMS/chiamata quando si verifica un evento di sicurezza.

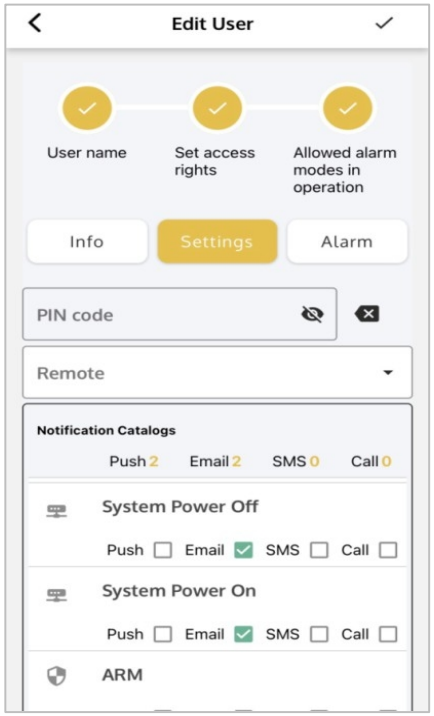


Parte 2 Impostazioni del mittente

Dove: Menu>Utenti>Scegliere un utente>Impostazioni>Cataloghi di notifiche

Nota: Assicurarsi che la scheda SIM sia stata installata in anticipo sul gateway.

Nel catalogo Utenti/Notifiche, selezionare i tipi di eventi per inviare una notifica "SMS" o "Chiamata" a questo Utente; le notifiche SMS sono utilizzate per la selezione degli eventi di sicurezza, il resto delle selezioni nel catalogo è contrassegnato come "X".
", il che significa che questa notifica non è disponibile.



9.3 Notifica di chiamata

vocale Parte 1

Impostazioni del

ricevitore

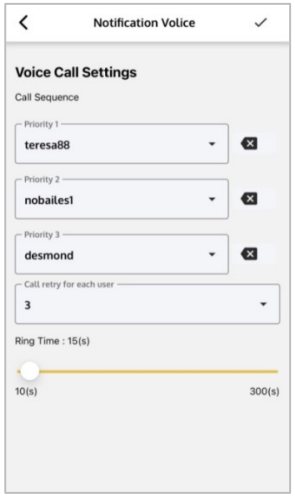
Seguire la stessa procedura delle impostazioni del Ricevitore di notifica SMS.

Parte 2 Impostazioni del mittente

Dove: Menu> Configurazione del gateway>Impostazioni> Notifica vocale
Nota: Assicurarsi che la scheda SIM sia stata installata in anticipo sul gateway.

Qui è possibile aggiungere tre utenti che riceveranno la chiamata per gli eventi di notifica selezionati.
Quando si verifica un evento di sicurezza, il sistema invia una notifica agli utenti di Piorità 1, 2 e 3.

È possibile impostare il numero di tentativi di chiamata e la durata dello squillo delle chiamate. Predefinito a 15(s)

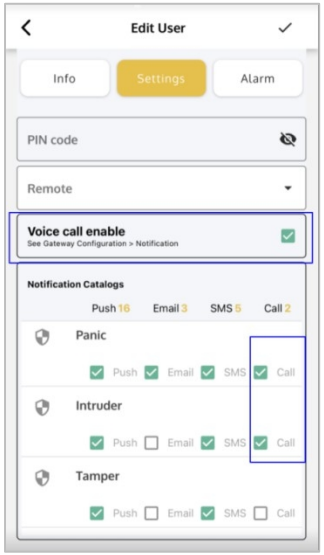


Seleziona i ricevitori

Dove: Menu>Utenti>Scegliere un utente>Impostazioni>Cataloghi di notifiche

1. Attivare la casella di controllo Abilita chiamata vocale.

2. Per ogni utente, spuntare la casella di controllo per selezionare il tipo di evento in cui si desidera che riceva la chiamata vocale.



Utente locale

Se si desidera aggiungere altri utenti locali che possono utilizzare il sistema senza utilizzare l'APP, l'utente può comunque ricevere e-mail, sms o notifiche di chiamata.

Questa impostazione può essere eseguita in Aggiungi utente>Crea utente locale.

Nota: per inviare all'utente locale, inserire il suo indirizzo e-mail nella scheda Info e completare i tre passaggi seguiti dalla procedura guidata.

9. 4 Aggiornamento del firmware

1. L'icona per l'aggiornamento del firmware apparirà automaticamente sulla parte superiore del cruscotto se è disponibile una nuova versione del firmware per il controller. Premendo l'icona si avvia la procedura di aggiornamento.
2. Durante l'aggiornamento del firmware, il led di alimentazione lampeggia in arancione.
3. . Non spegnere il gateway durante l'aggiornamento per evitare errori durante il funzionamento.
4. Al termine dell'aggiornamento, il gateway v e r r à riavviato. Attendere che i 4 led sulla parte superiore si accendano di nuovo in verde. Questa procedura richiede circa 30 secondi. Quando il gateway è di nuovo in linea, viene visualizzata una notifica push che indica che la procedura di aggiornamento è stata completata.
5. Per verificare la versione del firmware, andare su Menu>Configurazione gateway>premere il firmware per visualizzare la versione corrente.

9.5 Ripristino delle impostazioni di fabbrica o riavvio del gateway

Il pulsante di fabbrica può pulire le impostazioni precedenti e riportare il gateway allo stato originale. Il pulsante di riavvio può riavviare il gateway Premere il pulsante di reset per 10 secondi, quindi rilasciarlo. I quattro indicatori a led sulla parte superiore si spegneranno per circa 30 secondi e si riaccenderanno. Attendere che i 4 led tornino ad accendersi significa che il processo è stato completato. Verrà inviata una notifica push per avvisare quando il gateway sarà di nuovo online e acceso.

10. Specifiche tecniche

10.1 Specifiche hardware

Sistema	Processore	CPU integrata ad alte prestazioni
Indicatori	Indicatori LED	LED di alimentazione, LED Internet, LED di comunicazione, LED di stato
Pulsanti/interruttori	Interno (all'interno dell'alloggiamento)	Pulsante di riavvio, pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica,
	Interruttori antimanomissione	1 x Tampone per la rimozione della parete 2 x tamper di apertura dell'alloggiamento
Slot/ Connettore	Esterno	Porta USB
	Interno (all'interno dell'alloggiamento)	Connettore CC, RJ45 (LAN), 1 connettore SATA, Slot per scheda SIM, slot Micro SD (SC109L non dispone di connettore SATA)
Potenza	Potenza primaria	Adattatore CC 9V, 2A.
	Alimentazione di riserva	SC109 Batteria LiPO, 7,4V 2500mAh per Durata della batteria >16 ore
Rete di sensori e dispositivi	Protocollo	Comunicazione wireless U-Net a 2 vie
	Frequenza	868,0-868,6 MHz o 921,0-925,0 MHz, a seconda della regione
	Periodo di supervisione	900 secondi~ 3600 secondi (valore predefinito: 3600sec)
Comunicazione	Rete principale	Ethernet 1 porta 10/100 LAN
	Rete mobile di backup	3G UMTS /4G LTE
	SMS e voce	2G GSM
Immagazzinamento	Interfaccia SSD	1 porta SATA2 per i video (SC109L è privo di porta SATA)
	Scheda SD	Slot per micro SD, supporta il formato SD-XC
Segnalazione degli	Protocollo per IP	SIA-DC09

Ambiente operativo	Temperatura	Da -10° a +40°C
	Umidità	Max. 85% RH
Meccanico	Dimensione	165,4 mm (L) X 61,2 mm (P) X 165 mm (H)
	Peso	596 g (compresa la batteria di riserva, senza disco rigido)
Installazione	Posizione	Per uso interno
	Tipo di collocazione	Montaggio a parete con staffa o da tavolo

10.2 Specifiche funzionali

Generale

Numero di zone	SC109 / SC109L: 160
Numero di dispositivi	SC109 / SC109L: 160
Numero di partizioni	SC109 / SC109L: 40
Numero di utenti	Proprietario : 1, 50 utenti Codici PIN tastiera : 100 Portachiavi remoto : 50
Registrazione video	SC109: 24 ore + registrazione eventi SC109L: registrazione eventi

Allarme

Ritardo di entrata/uscita	5~45 secondi
Sovrascrivere/ bypassare/disabilitare	Per zona aperta, guasto o manomissione
Conteggio del blocco di zona	5-20
Numero di log degli eventi	>10000

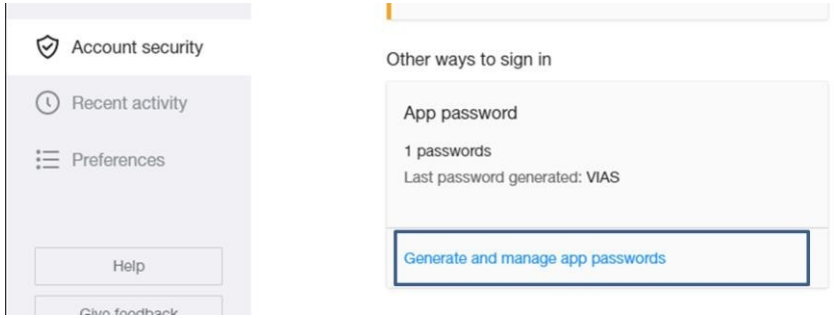
*** Le specifiche sono soggette a modifiche e miglioramenti senza preavviso.*

Appendice A

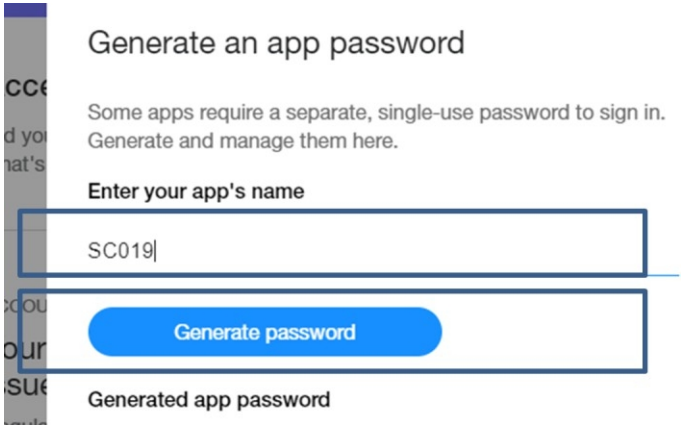
1. Di seguito è riportato un esempio di come impostare la notifica via e-mail tramite l'account di posta elettronica di Yahoo. Le impostazioni smtp sono diverse a seconda dei fornitori di servizi.

2. Andare al nome (in alto a destra) e selezionare Informazioni sul conto.

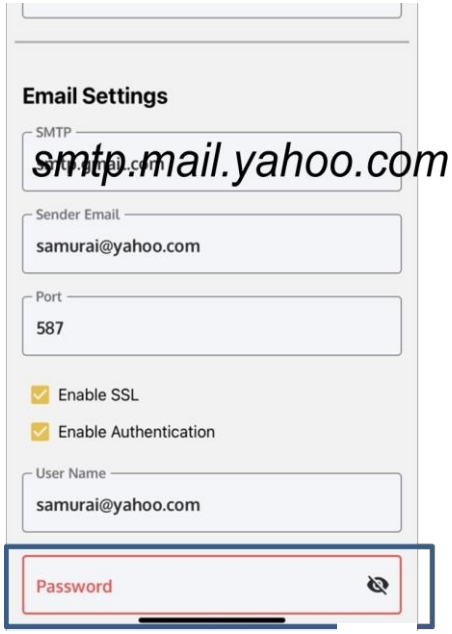
3. Selezionare Sicurezza dell'account, scorrere verso il basso fino a Password delle app, selezionare Genera e gestisci password delle app.



4. Assegnare un nome (ad esempio "VIAS" o "SC109") e fare clic su Genera password.



5. Copiare la password.
6. Nell'app VIAS, Menu > Configurazione del gateway > Impostazioni Notifica
7. Immettere l'smtp di Yahoo e la porta come indicato di seguito (l'SMTP è diverso a seconda dei fornitori di servizi e-mail, il valore predefinito è impostato con Gmail.
8. Incollare qui la password dell'applicazione yahoo.



Per quanto riguarda le impostazioni di Gmail, se si utilizza l'account gmail come mittente, inserire la voce Sicurezza dell'account e attivare "Accesso meno sicuro all'app".